

PLAN STRATÉGIQUE

2018-2020



INTRODUCTION

Le Service communautaire de la police de Cornwall a élaboré ce plan stratégique en partenariat avec le Centre for Corporate Learning and Performance Improvement (centre d'apprentissage organisationnel et d'amélioration du rendement) du collège St. Lawrence. Ce plan confirme notre mission, définit notre vision de l'avenir et détermine les valeurs qui guideront notre comportement dans la poursuite de cette vision.

Notre activité stratégique porte sur trois objectifs de haut niveau : l'engagement communautaire, l'excellence organisationnelle et la réduction du crime. Chacun de ces objectifs est appuyé par des stratégies et des points d'action correspondants. Les points d'action sont assignés à un service désigné et, lorsqu'il y a lieu, ils font l'objet d'un rapport semestriel en vue d'assurer que le Service communautaire de la police de Cornwall travaille de façon opportune envers l'atteinte de ces objectifs.

MISSION

En partenariat avec la communauté, le Service communautaire de la police de Cornwall s'engage à poursuivre l'excellence et à assurer la sécurité de la ville.

VISION

Cornwall, une ville sécuritaire et agréable pour tous.

VALEURS

Dans l'esprit de notre mission et de notre vision, nous croyons à la préservation de la vie et des biens, au travail d'équipe, à l'innovation, à l'obligation de rendre des comptes, à l'intégrité, au respect, au professionnalisme et à l'empathie.

N.D.T. Dans ce texte, les mots de genre masculin appliqués aux personnes désignent les hommes et les femmes.

Priorités stratégiques	Engagement communautaire	Excellence organisationnelle	Réduction du crime
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Renforcer et élargir les partenariats 2. Élaborer une stratégie pour les médias existants et émergents 3. Rehausser les services aux personnes vulnérables 4. Optimiser le déploiement des bénévoles 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Élaborer un plan de ressources humaines 2. Rehausser la sécurité routière 3. Formuler une stratégie de planification de la relève 4. Améliorer le service à la clientèle 5. Aligner l'utilisation de l'équipement, des technologies et des installations de police 6. Devenir des chefs de file dans le maintien de l'ordre par l'obtention de l'agrément de la CALEA (commission d'agrément des services de l'ordre) 7. Optimiser les fonctions de base de maintien de l'ordre 8. Améliorer les communications internes 9. Faire évoluer et promouvoir l'innovation 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mobiliser et encadrer les jeunes 2. Améliorer le développement social par l'entremise de renvois aux services de l'ordre et aux services communautaires 3. Accroître le contrôle de l'ordre ciblé et fondé sur les preuves 4. Élaborer des interventions situationnelles 5. Rehausser la visibilité et la présence

ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE



1. RENFORCER ET ÉLARGIR LES PARTENARIATS

POINTS D'ACTION	MESURE(S)	RESPONSABILITÉ	CALENDRIER
1.01 Consolider et élargir notre relation avec le collège St. Lawrence, et plus particulièrement avec le programme des techniques des services policiers. Offrir des possibilités de copatrouille aux étudiants, les inviter à travailler avec le SCPC afin d'obtenir de l'aide avec les projets qu'ils doivent achever.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'étudiants qui participent • Nombre de projets 	<p>Généraliste en ressources humaines</p> <p>Agent responsable de la réduction du crime/des partenariats communautaires</p>	Annuel
1.02 Offrir des séminaires d'information aux banques.	<ul style="list-style-type: none"> • Préparation d'un rapport à la fin de l'année indiquant le nombre de séminaires offerts et le nombre d'établissements financiers ayant reçu des séminaires 	Agent responsable de la Division des enquêtes criminelles	Annuel
1.03 Continuer de renforcer nos relations avec divers groupes par l'approche communautaire.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de comités relatifs aux groupes culturels • Nombre d'activités communautaires auxquelles nous avons assisté 	Agent responsable de la réduction du crime/des partenariats communautaires	Annuel
1.04 Améliorer les partenariats et l'éducation relativement aux dangers que représentent les opiacés, y compris le fentanyl.	<ul style="list-style-type: none"> • Liste des comités, des réunions et des collaborations avec des groupes communautaires • Communiqués publiés et consultations auprès des médias • Continuité du comité interne du SCPC sur les opiacés afin d'aborder ce problème pour les employés 	<p>Agent responsable de la Division des enquêtes criminelles</p> <p>Coordonnateur des communications</p>	Annuel
1.05 Faire connaître les membres civils à la communauté.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activités communautaires auxquelles les membres civils assistent 	Agent responsable des services de soutien	Annuel

1.06 Collaborer avec le Bureau de santé de l'Est de l'Ontario et d'autres partenaires communautaires pour élaborer une stratégie locale antidrogue.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de projets lancés • Nombre de projets relatifs aux opiacés lancés 	Agent responsable de la Division des enquêtes criminelles	Annuel
--	---	---	--------

2. ÉLABORER UNE STRATÉGIE POUR LES MÉDIAS EXISTANTS ET ÉMERGENTS

POINTS D'ACTION	MESURE(S)	RESPONSABILITÉ	CALENDRIER
2.01 Développer le poste de coordination des communications.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de cours auxquels le titulaire assiste • Nombre de réunions d'OMRON auxquelles le titulaire assiste • Occasions de perfectionnement professionnel 	Agent responsable des opérations sur le terrain	2018
2.02 Élaborer et mettre en œuvre un plan de communications externes.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de sondages et de commentaires reçus pour évaluer la satisfaction du public par rapport aux médias • Mise en œuvre d'un plan de communications tenant compte des communications externes 	Coordonnateur des communications	3 ans
2.03 Améliorer la mobilisation communautaire et la participation par l'entremise de la promotion des programmes de sécurité communautaire, des services et des activités.	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation du nombre de participants aux activités • Augmentation du nombre de campagnes sur les médias sociaux et le Web mettant en lumière les programmes et les services offerts • Variation accrue des messages téléphoniques mettant l'accent sur les activités à venir, les programmes et les services 	Coordonnateur des communications	Annuel

2.04 Forger des partenariats communautaires durables, stratégiques et collaboratifs.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombres de communiqués conjoints • Nombre d'activités avec des partenaires communautaires 	Coordonnateur des communications Agent responsable de la réduction du crime et des partenariats communautaires	Annuel
2.05 Mettre au point une stratégie pour les médias sociaux utilisant pleinement les plateformes des médias existants et des médias émergents.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'abonnés aux médias sociaux et interactions (partages, portée, commentaires, etc.) • Nombre d'articles dans les médias externes qui font référence au SCPC • Nombre de plateformes de médias sociaux utilisées 	Coordonnateur des communications	Annuel
2.06 Accroître l'utilisation des médias sociaux à des fins d'enquête.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de publications demandant l'aide du public pour identifier ou localiser un suspect ou un accusé • Nombre de crimes résolus à l'aide des médias sociaux 	Coordonnateur des communications	Annuel
2.07 Offrir au personnel de la formation sur l'utilisation des médias sociaux et sur les demandes de la part des médias.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de séances de formation • Nombre d'employés ayant reçu la formation 	Coordonnateur des communications	Annuel
2.08 Améliorer l'image de marque du SCPC en élaborant une stratégie de marque et de marketing.	<ul style="list-style-type: none"> • Mise au point d'une image de marque corporative • Élaboration et mise au point d'une stratégie de promotion de la marque par l'entremise de publications, du site Web, des médias sociaux et d'information du public 	Coordonnateur des communications Agent responsable des Services de soutien	3 ans
2.09 Améliorer l'accessibilité des services en ligne.	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation du nombre de signalements en ligne • Augmentation du nombre de vérifications policières en ligne • Augmentation de l'analytique du site Web 	Coordonnateur des communications Agent responsable des Services de soutien	Annuel

3. REHAUSSER LES SERVICES AUX PERSONNES VULNÉRABLES

POINTS D'ACTION	MESURE(S)	RESPONSABILITÉ	CALENDRIER
3.01 Créer un poste d'agent responsable du secteur vulnérable.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de clients acheminés • Nombre d'appels de crise • Nombre d'appels de service préventifs 	Agent responsable de la réduction du crime et des partenariats communautaires	2018
3.02 Explorer la possibilité de créer une équipe de correspondance pour le secteur des personnes vulnérables.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de réunions • Nombre de partenaires communautaires participants 	Agent responsable de la réduction du crime et des partenariats communautaires	3 ans
3.03 Mettre sur pied un plan de gestion de l'information sur la santé.	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en œuvre finale • Nombre de Bref outil de dépistage en santé mentale (BDSM) rempli 	Agent responsable de la réduction du crime et des partenariats communautaires	2018
3.04 Explorer les options de financement des activités pour le secteur des personnes vulnérables.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de subventions reçues • Montants reçus en subventions 	Agent responsable de la réduction du crime et des partenariats communautaires	Annuel
3.05 Mettre sur pied un registre pour le secteur vulnérable.	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place réussie • Nombre de personnes inscrites • Nombre de partenaires communautaires 	Agent responsable de la réduction du crime et des partenariats communautaires	2018

4. OPTIMISER LE DÉPLOIEMENT DES BÉNÉVOLES

POINTS D'ACTION	MESURE(S)	RESPONSABILITÉ	CALENDRIER
4.01 Continuer à utiliser le programme de Surveillance de quartier et de Surveillance mobile communautaire, de même que poursuivre l'évaluation des programmes.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'heures de patrouille par des membres du programme de Surveillance mobile communautaire 	Agent responsable de la réduction du crime et des partenariats communautaires	Annuel

	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de quartiers participants • Sondage de la satisfaction des bénévoles 		
4.02 Surveillance par les services de taxi et de transport public.	<ul style="list-style-type: none"> • Mise sur pied du programme • Nombre de membres 	Agent responsable de la réduction du crime et des partenariats communautaires	3 ans
4.03 Crime rouge (Crime Red) - programme de promeneurs de chiens.	<ul style="list-style-type: none"> • Élaboration du programme • Nombre de membres 	Agent responsable de la réduction du crime et des partenariats communautaires	3 ans
4.04 Changer l'orientation stratégique pour l'utilisation des programmes d'auxiliaires à des activités de service communautaire et de prévention des crimes.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activités communautaires • Nombre d'initiatives de prévention du crime • Nombre de membres auxiliaires déployés 	Agent responsable de la réduction du crime et des partenariats communautaires	2018-2019
4.05 Mettre sur pied une activité ou une initiative communautaire dirigée par les membres auxiliaires.	<ul style="list-style-type: none"> • Tenue de l'activité 	Agent responsable du Programme des membres auxiliaires Agent responsable de la réduction du crime et des partenariats communautaires	2019
4.06 Accroître la formation des membres auxiliaires.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de séances de formation • Nombre de nouveaux sujets couverts 	Agent responsable de la réduction du crime et des partenariats communautaires	Annuel
4.07 Augmenter le nombre d'étudiants bénévoles qui participent aux exercices de formation.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'étudiants qui participent • Nombre d'exercices de formation 	Agent responsable de la réduction du crime et des partenariats communautaires	Annuel



EXCELLENCE ORGANISATIONNELLE

1. ÉLABORER UN PLAN DE RESSOURCES HUMAINES

POINTS D'ACTION	MESURE(S)	RESPONSABILITÉ	CALENDRIER
1.01 Élaborer un plan de développement des ressources humaines.	<ul style="list-style-type: none"> Mise en œuvre du plan 	Généraliste en ressources humaines	3 ans
1.02 Explorer les possibilités de créer un plan d'avancement professionnel	<ul style="list-style-type: none"> Recherche sur les possibilités d'avancement professionnel Élaboration d'un plan 	Généraliste en ressources humaines	3 ans
1.03 Élaborer une procédure d'observation au poste de travail.	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'occasions pour l'observation au poste de travail 	Généraliste en ressources humaines	2019
1.04 Revoir le processus de recrutement pour tous les postes.	<ul style="list-style-type: none"> Mise en place d'un processus de demande d'emploi en ligne et des séances d'information 	Généraliste en ressources humaines	Annuel
1.05 Élaborer un plan de santé et mieux-être pour le personnel.	<ul style="list-style-type: none"> Remaniement du EEAIS (système d'indicateurs d'aide précoce aux employés) et augmentation de son utilisation Recherche sur les programmes de mieux être en milieu de travail et exploration de possibilités de collaboration 	Généraliste en ressources humaines	3 ans
1.06 Créer un programme de soutien par les pairs.	<ul style="list-style-type: none"> Recherche sur les choix de programme de soutien par les pairs Élaboration du programme 	Généraliste en ressources humaines	3 ans
1.07 Élaborer un nouveau système d'évaluation.	<ul style="list-style-type: none"> Recherche pour trouver un nouveau programme d'évaluation Mise sur pied d'un nouveau programme d'évaluation 	Généraliste en ressources humaines	3 ans

2. REHAUSSER LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

POINTS D'ACTION	MESURE(S)	RESPONSABILITÉ	CALENDRIER
2.01 Mettre au point un plan de sécurité routière inhérent à l'unité de la sécurité routière.	<ul style="list-style-type: none"> • Achèvement du plan • Statistiques relatives à l'application des règlements de la circulation • Rapport sur les initiatives mensuelles mises sur pied • Résultats par rapport aux intersections à risque élevé de collisions ciblées • Nombre de communiqués et d'activités éducatives entreprises • Nombre de déploiements de l'afficheur de vitesse mobile • Nombre de campagnes R.I.D.E. et statistiques d'application de la loi • Réduction du nombre de collisions 	Agent responsable de la patrouille communautaire	Annuel
2.02 Améliorer la sécurité routière en augmentant l'application ciblée de la loi.	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation de l'utilisation des lecteurs automatisés de plaque d'immatriculation • Augmentation du nombre d'avis d'infractions provinciales émis 	Agent responsable de la patrouille communautaire	Annuel
2.03 Augmenter le nombre d'agents formés pour reconnaître les cas de conduite avec capacités affaiblies par la drogue.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'agents ayant reçu la formation sur le test normalisé de sobriété administré sur place • Nombre d'agents ayant reçu la formation d'experts en reconnaissance de drogues 	Agent responsable de la patrouille communautaire	Annuel

3. FORMULER UNE STRATÉGIE DE PLANIFICATION DE LA RELÈVE

POINTS D'ACTION	MESURE(S)	RESPONSABILITÉ	CALENDRIER
<p>3.01 Établir un plan de relève afin de permettre la budgétisation adéquate pour la formation pratique et l'orientation. Un sondage des employés faisant ressortir leurs objectifs annuels, de trois ans et de cinq ans relativement aux postes qu'ils visent devrait permettre d'établir une base de données. Le service devrait investir dans les personnes qui connaissent leurs objectifs à long terme.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Création d'un comité de planification de la relève • Réduction des coûts de formation en assurant que seules les personnes intéressées à un poste à long terme reçoivent la formation • Création d'une base de données identifiant les besoins de formation des employés afin de leur permettre d'atteindre leurs objectifs. Une fois qu'ils auront reçu la formation, la satisfaction du besoin serait indiquée 	<p>Généraliste en ressources humaines</p> <p>Agents responsables des divisions</p> <p>Inspecteur des opérations sur le terrain</p>	<p>Sondage doit être fait en 2019</p> <p>Achèvement en 3 ans</p>

4. AMÉLIORER LE SERVICE À LA CLIENTÈLE

POINTS D'ACTION	MESURE(S)	RESPONSABILITÉ	CALENDRIER
<p>4.01 Offrir de la formation aux préposés aux dossiers, au personnel de première ligne et aux répartiteurs relativement au service à la clientèle lorsqu'ils reçoivent des clients au comptoir, par exemple : techniques de désescalade, méthode d'identification d'une personne ayant un problème de santé mentale, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de personnes qui participent à la formation sur le service à la clientèle • Baisse du nombre de plaintes 	<p>Agent responsable des Services de soutien</p> <p>Directeur des services d'information</p>	<p>3 ans</p>

4.02 Alimenter le centre de déclaration des collisions (CDC).	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de collisions ayant fait l'objet d'une enquête par le CDC • Nombre de collisions ayant fait l'objet d'une enquête par l'unité de la patrouille communautaire ou de la sécurité routière 	Agent responsable de la patrouille communautaire	Annuel
4.03 Moderniser le site Web en vue d'indiquer que tous les candidats externes devraient privilégier le courriel ou les demandes en ligne pour postuler un poste au sein du SCPC.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de demandes d'emploi reçues en ligne 	Généraliste en ressources humaines	2018
4.04 Explorer la possibilité d'installer un appareil pour personnes ayant une déficience auditive dans le hall d'entrée.	<ul style="list-style-type: none"> • Achèvement de la recherche 	Agent responsable des Services de soutien	3 ans
4.05 Élaborer une stratégie de gestion de la clientèle pour la réception.	<ul style="list-style-type: none"> • Création du plan • Mise en œuvre du plan 	Agent responsable des Services de soutien	3 ans
4.06 Maintenir une ligne de dénonciation par texto.	<ul style="list-style-type: none"> • Création de la ligne de dénonciation • Nombre de dénonciations reçues 	Agent responsable de la Division des enquêtes criminelles	2019

5. ALIGNER L'UTILISATION DE L'ÉQUIPEMENT, DES TECHNOLOGIES ET DES INSTALLATIONS DE POLICE

POINTS D'ACTION	MESURE(S)	RESPONSABILITÉ	CALENDRIER
5.01 Poursuivre l'intégration de Power DMS jusqu'à pleine fonctionnalité au sein du SCPC.	<ul style="list-style-type: none"> • Formation de tous les utilisateurs pour l'utilisation de Power DMS 	Gestionnaire de l'assurance de la qualité	Annuel

<p>5.02 Automatiser la mise en détention, la garde et le maintien des prisonniers en utilisant un système de gestion des dossiers des détenus.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Achevé/en cours 	<p>Agent responsable des Services de soutien</p> <p>Directeur des services d'information</p>	<p>2020</p>
<p>5.03 Explorer la technologie de stockage des données.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recherche sur la technologie • Acquisition de la technologie 	<p>Directeur des systèmes informatiques</p>	<p>Annuel</p>
<p>5.04 Explorer la technologie d'analytique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recherche sur la technologie d'analytique • Utilisation de la technologie d'analytique dans la prise de décisions stratégiques 	<p>Chef adjoint</p>	<p>3 ans</p>
<p>5.05 Améliorer le plan des installations afin d'assurer la disponibilité d'installations adéquates pour le personnel et le matériel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rapport annuel d'analyse des besoins 	<p>Agent responsable des Services de soutien</p>	<p>Annuel</p>
<p>5.06 Rester à jour relativement aux besoins technologiques en relation avec les drogues.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Achat du matériel nécessaire 	<p>Agent responsable de la Division des enquêtes criminelles</p>	<p>Annuel</p>
<p>5.07 Assurer la sécurité des agents en utilisant les technologies et le matériel les plus récents.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Achat d'un ventilateur de hotte • Nombre d'agents transportant des trousse de naloxone 	<p>Agent responsable de la Division des enquêtes criminelles</p>	<p>3 ans</p>

6. DEVENIR DES CHEFS DE FILE DANS LE MAINTIEN DE L'ORDRE PAR L'OBTENTION DE L'AGRÉMENT DE LA CALEA

POINTS D'ACTION	MESURE(S)	RESPONSABILITÉ	CALENDRIER
6.01 Obtenir l'agrément de la CALEA pour les organismes d'application de la loi; preuves de conformité à toutes les normes d'agrément pertinentes telles que recueillies annuellement dans un cycle de quatre ans et soumission des preuves par les directeurs/gestionnaires du SPCP.	<ul style="list-style-type: none"> Préparation de dossiers de conformité en préparation à la visite d'agrément sur les lieux Respect des dates cibles Réception d'un troisième agrément 	Gestionnaire de l'assurance de la qualité	Évaluation sur les lieux en 2019; réception de l'agrément en 2020

7. OPTIMISER LES FONCTIONS DE BASE DE MAINTIEN DE L'ORDRE

POINTS D'ACTION	MESURE(S)	RESPONSABILITÉ	CALENDRIER
7.01 Élaborer un plan pour la sécurité à bicyclette.	<ul style="list-style-type: none"> Statistiques sur l'application de la loi Rapport sur les initiatives mensuelles mises sur pied Nombre de communiqués et d'activités éducatives achevées 	Agent responsable de la patrouille communautaire	Annuel
7.02 Rehausser la capacité du service de gérer les incidents relatifs à la traite de personnes.	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'agents formés pour enquêter sur la traite de personnes Nombre d'agents formés pour repérer la traite de personnes Nombre de victimes identifiées Nombre de présentations faites dans la communauté Nombre de présentations faites aux jeunes Nombre de subventions reçues 	Agent responsable de la Division des enquêtes criminelles	Annuel
7.03 Effectuer une analyse géographique des	<ul style="list-style-type: none"> Recherche analytique 	Inspecteur des	3 ans

zones de patrouille et recommander des possibilités de réalignements.	<ul style="list-style-type: none"> Recommandations sur les possibilités de réalignement des zones de patrouille 	opérations sur le terrain	
7.04 Offrir de la formation sur la désescalade et le contrôle des foules.	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'employés civils formés Nombre d'agents formés pour travailler sur l'équipe d'intervention de crise (ÉIC) 	Agent responsable des Services de soutien	Formation des employés civils en 2019; formation pour le travail sur l'ÉIC dans les 3 prochaines années
7.05 Offrir de la formation sur la légalisation de la marijuana.	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'agents formés 	Agent responsable des Services de soutien	Annuel

8. AMÉLIORER LES COMMUNICATIONS INTERNES

POINTS D'ACTION	MESURE(S)	RESPONSABILITÉ	CALENDRIER
8.01 Élaborer un plan de communication interne	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de sondages complétés Achèvement du plan 	Coordonnateur des communications	2019

9. FAIRE ÉVOLUER ET PROMOUVOIR L'INNOVATION

POINTS D'ACTION	MESURE(S)	RESPONSABILITÉ	CALENDRIER
9.01 Élaborer une stratégie pour l'innovation et en faire la promotion.	<ul style="list-style-type: none"> Création d'un gabarit pour recueillir les suggestions d'innovation Nombre de suggestions reçues 	Généraliste en ressources humaines	2019
9.02 Optimiser les possibilités d'obtenir des subventions.	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de demandes de subventions Montant total en dollars reçus en subventions Nombre de programmes financés 	Chef adjoint	Annuel

RÉDUCTION DU CRIME



1. MOBILISER ET ENCADRER LES JEUNES

POINTS D'ACTION	MESURE(S)	RESPONSABILITÉ	CALENDRIER
1.01 Trouver de nouveaux projets pour les jeunes et les mettre sur pied.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de nouvelles initiatives • Liste des noms des nouvelles initiatives 	Agent responsable de la réduction du crime/des partenariats communautaires	Annuel
1.02 Poursuivre les activités actuelles pour les jeunes.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombres d'initiatives pour les jeunes • Liste des noms des projets pour les jeunes en cours 	Agent responsable de la réduction du crime/des partenariats communautaires	Annuel

2. AMÉLIORER LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL PAR L'ENTREMISE DE RENVOIS AUX SERVICES DE L'ORDRE ET AUX SERVICES COMMUNAUTAIRES

POINTS D'ACTION	MESURE(S)	RESPONSABILITÉ	CALENDRIER
2.01 Continuer d'aider l'Unité de la jeunesse avec les présentations sur les dangers reliés aux drogues.	<ul style="list-style-type: none"> • Aide apportée à la patrouille communautaire avec les classes V.I.P. 	Agent responsable de la Division des enquêtes criminelles Agent responsable de la réduction du crime/des partenariats communautaires	Annuel
2.02 Accroître la visibilité dans les écoles par le déploiement des membres auxiliaires.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'écoles visitées par des membres auxiliaires 	Agent responsable de la réduction du crime/des partenariats communautaires	Annuel
2.03 Étudier les nouveaux programmes visant les différentes communautés culturelles et les mettre sur pied.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de nouvelles initiatives • Liste des nouveaux projets • Nombre de cultures diverses rejointes (p. ex. population immigrée, LGBTQ) 	Agent responsable de la réduction du crime/des partenariats communautaires	Annuel

3. ACCROÎTRE LE CONTRÔLE DE L'ORDRE CIBLÉ ET FONDÉ SUR LES PREUVES

POINTS D'ACTION	MESURE(S)	RESPONSABILITÉ	CALENDRIER
3.01 Assurer que la patrouille communautaire continue les interventions indépendantes et le programme de vérification des bars.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de vérifications des bars effectuées • Nombre de personnes inculpées • Nombre de commerces inculpés • Nombre d'OPC avec l'inspecteur des alcools 	Agent responsable de la patrouille communautaire	Annuel
3.02 Continuer de faire des visites de porte-à-porte, de déceler les infractions et d'appliquer la loi; identifier les suspects par la collecte de renseignements et les contrôles de routine dans la rue.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de visites de porte-à-porte • Nombre de personnes inculpées d'une infraction • Nombre de personnes qui se conforment 	Agent responsable de la patrouille communautaire Agent responsable de la Division des enquêtes criminelles	Annuel
3.03 Créer une équipe d'action communautaire.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'agents qui participent • Nombre de déploiements 	Agent responsable de la patrouille communautaire	2018
3.04 Accroître le nombre d'enquêtes par rapport aux drogues et à l'application de la loi ciblant les trafiquants d'opiacés.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de lieux potentiels repérés, d'enquêtes complétées et d'inculpations • Liaison avec les organismes locaux d'application de la loi 	Agent responsable de la Division des enquêtes criminelles	Annuel
3.05 Mettre en place une stratégie visant à enquêter davantage les appels d'aide aux ambulanciers par rapport aux cas de surdose de drogue. Ces enquêtes serviront à orienter les enquêtes de l'unité antidrogue.	<ul style="list-style-type: none"> • Révision et modification des politiques relatives aux appels d'aide aux ambulanciers et d'enquêtes relatives à LRCIDAS • Nombre d'appels devant être signalés en vertu de la LRCIDAS 	Inspecteur des opérations sur le terrain	2019
3.06 Mettre en place une stratégie de lutte contre les bandes de motards criminalisées en lien avec la traite de personnes.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de demandes de subventions • Montant total en dollars reçus en subventions 	Agent responsable de la Division des enquêtes criminelles	2019

- Nombre de rapports de renseignements
- Nombre d'enquêtes

4. ÉLABORER DES INTERVENTIONS SITUATIONNELLES

POINTS D'ACTION	MESURE(S)	RESPONSABILITÉ	CALENDRIER
4.01 Utiliser le programme de prévention du crime par l'aménagement du milieu (PCAM) pour offrir de la formation aux victimes de crimes dans le cadre des Services aux victimes ou par l'entremise de l'unité responsable de la réduction du crime/des partenariats communautaires.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de PCAM effectuées par le Service aux victimes • Nombre de PCAM effectués par l'unité de réduction du crime/des partenariats communautaires 	Agent responsable de la réduction du crime/des partenariats communautaires Service aux victimes	Annuel
4.02 Poursuivre et élargir le programme « Lock it or lose it » (Verrouille ou perd).	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de nouvelles campagnes • Nombre de communiqués • Nombre de membres auxiliaires qui ont participé • Analyse statistique des entrées par effraction, de vols dans des véhicules automobiles. et de vols de véhicules automobiles 	Agent responsable de la patrouille communautaire Agent responsable de la réduction du crime/des partenariats communautaires	Annuel
4.03 Utiliser une stratégie fondée sur les données probantes pour orienter le déploiement des agents.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de rapports d'analyse des crimes • Analyse statistique des entrées par effraction, de vols dans des véhicules automobiles. et de vols de véhicules automobiles • Nombre de projets spéciaux découlant des rapports d'analyse des crimes 	Agent responsable de la patrouille communautaire Agent responsable de la Division des enquêtes criminelles Agent responsable de la réduction du crime/des partenariats communautaires	Annuel
4.04 Accroître la présence à la table d'intervention afin d'aider les personnes à risque gravement élevé dans la communauté.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de fois que le SCPC a été l'organisme responsable • Nombre de fois qu'il a été l'organisme d'aide 	Agent responsable de la réduction du crime/des partenariats communautaires	Annuel

- Nombre de fois qu'il a été l'organisme émetteur
- Nombre de clients dirigés
- Nombre de membres formés

5. REHAUSSER LA VISIBILITÉ ET LA PRÉSENCE

POINTS D'ACTION	MESURE(S)	RESPONSABILITÉ	CALENDRIER
5.01 Explorer la possibilité de nouer des partenariats avec le secteur privé en vue d'obtenir des fonds pour installer des caméras en circuit fermé.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'entreprises consultées • Nombre de caméras achetées 	Chef adjoint	3 ans
5.02 Explorer la possibilité de nouer des partenariats avec le secteur privé en vue d'avoir accès aux caméras dans les lieux publics.	<ul style="list-style-type: none"> • Création d'un registre des entreprises dotées de caméras dans les lieux publics 	Agent responsable de la réduction du crime/des partenariats communautaires	3 ans



WWW.CORNWALLPOLICE.COM



FACEBOOK.COM/CORNWALLCOMMUNITYPOLICE
FACEBOOK.COM/CCPSTRAFFIC



[@CCPSMEDIA](https://TWITTER.COM/CCPSMEDIA)
[@CCPSTRAFFIC](https://TWITTER.COM/CCPSTRAFFIC)