



SERVICE DE POLICE DE CORNWALL
BILAN ANNUEL 2019



TABLER DES MATIÈRES



MESSAGE DU CHEF		4
MESSAGE DU PRÉSIDENT DE LA COMMISSION		6
NOTRE SERVICE		8
FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE		10
NOTRE PERSONNEL		22
LES CHIFFRES DE L'ANNÉE 2019		24
PRIX ET RECONNAISSANCES		36



« NOUS SOMMES FIERS D'AVOIR UNE ÉQUIPE DE
PROFESSIONNELS DÉVOUÉS
QUI TRAVAILLENT SANS RELÂCHE POUR ASSURER LA
SÉCURITÉ DE NOTRE COLLECTIVITÉ. »

- CHEF DANNY AIKMAN

M E S S A G E D U C H E F

En tant que chef de police, je suis très fier de présenter le bilan annuel du Service de police de Cornwall (SPC) pour 2019.

La vision du SPC est « Cornwall, une ville sécuritaire et agréable pour tous ». Notre plan stratégique repose sur trois piliers de haut niveau : l'engagement communautaire, l'excellence organisationnelle et la réduction du crime.

Le SPC est résolu à collaborer avec les particuliers, les établissements et les organismes dans l'intérêt de la sécurité de la collectivité. Nos membres sont fiers de leur travail, sachant qu'ils font partie d'une équipe bien formée de professionnels dévoués.

Nous apprécions notre personnel et nous accordons la plus haute priorité à leur santé et à leur bien-être. En 2019, nous avons démontré cet engagement en introduisant un plan de mieux-être axé sur le bien-être physique, psychologique et émotionnel de notre personnel et des membres de leur famille.

En ce qui a trait au crime, en 2019, le SPC a répondu à 18 363 appels de service, ce qui représente une augmentation de plus de 9 % par rapport à l'année précédente. Le nombre total d'individus arrêtés en 2019 s'élève à 1 846 et nous avons traité 4 617 infractions criminelles.

L'intervention en situation de crise de santé mentale continue de présenter des défis pour le SPC. Au cours de la dernière décennie, nous avons observé une augmentation de 155 % des appels demandant une intervention reliée à la santé mentale. En réponse à ces défis, nous avons instauré l'Équipe d'intervention mobile auprès des personnes vulnérables (VSMART), qui jumèle un policier à un membre de l'Équipe d'intervention d'urgence en santé mentale de l'Hôpital communautaire de Cornwall pour répondre directement aux appels de crise. Nous sommes certains que le VSMART permettra de réduire le nombre de fois que les policiers doivent répondre à un appel de crise, en plus de réduire le temps que les policiers passent à l'hôpital à attendre qu'une personne en situation de crise soit vue par un professionnel de la santé mentale.

En 2019, 35 organismes partenaires ont poursuivi leur collaboration avec la table d'intervention de Cornwall, Stormont, Dundas et Glengarry (CSDG). La plupart des dossiers qui sont présentés à la table concernent une personne, une famille ou un groupe de personnes aux prises avec de multiples facteurs de risque, incluant des problèmes de santé mentale, de conflits familiaux, de toxicomanie et d'itinérance. La table d'intervention de CSDG s'efforce d'atténuer les risques plutôt que d'attendre qu'un incident grave qui nécessiterait une intervention d'urgence ne survienne, et ce, tout en protégeant la vie privée des personnes qui reçoivent l'aide.

À l'appui des efforts déployés par le SPC pour accroître la sécurité routière, nos membres ont mis au premier plan certaines règles ciblées, ciblant les lois sur la conduite avec les facultés affaiblies, les infractions aux règles de la route et de stationnement. Notre utilisation des médias sociaux pour partager de l'information avec le public a connu une hausse importante en 2019

Au cours de l'année 2019, le nombre de visites à notre page Facebook s'est élevé à 3 819 470, ce qui constitue un témoignage puissant de la capacité des médias sociaux pour communiquer avec notre collectivité. Nous anticipons que cet outil précieux de communication continuera d'évoluer dans le cadre des efforts de sécurité de la collectivité que notre service continuera de déployer.

Dans sa poursuite de l'excellence organisationnelle, le SPC a continué de déployer, en 2019, des efforts visant à maintenir l'agrément pour les organismes de maintien de l'ordre accordé par la Commission pour l'agrément des services de l'ordre (CALEA). Cet agrément reconnaît les efforts que le service continue de déployer pour démontrer sa conformité aux normes internationales les plus élevées pour le maintien de l'ordre.

Je vous invite à prendre le temps de lire attentivement notre Bilan annuel de 2019. C'est un outil important qui nous permet de rendre des comptes à la collectivité que nous desservons.

Danny Aikman
Chef de police

MESSAGE DU PRÉSIDENT DE LA COMMISSION

La Commission des services policiers de Cornwall est composée de cinq membres et d'une secrétaire à temps partiel, à savoir Glen Grant, président de la Commission, Michel Payette, vice-président; Bernadette Clément, mairesse, Martha Woods et William Beattie. Carmen Cousineau en est la secrétaire.

Au début de 2019, une nouvelle Commission a été formée, tous les membres étant nouveaux, sauf pour Michel Payette qui a aussi été membre de la Commission précédente. Comme l'ensemble de la Commission était relativement nouveau, Danny Aikman, chef de police, et Shawna Spowart, chef adjointe, nous ont aidés en nous présentant les divers services du Service de police de Cornwall (SPC) au cours de chacune de nos réunions mensuelles. Grâce à ces présentations, les membres de la Commission ont acquis une connaissance approfondie de nombreux services et des employés responsables de ceux-ci. Les présentations étaient très éducatives et sont venues en aide à la Commission dans ses discussions.

Le bilan annuel de 2019 du SPC décrit certains des efforts que le service a déployés afin de rehausser l'engagement des membres du public et d'assurer la sécurité de la collectivité. La Commission est très satisfaite des réalisations du SPC au cours de l'année 2019, qui ont démontré la résolution du service à collaborer avec divers partenaires et les citoyens de Cornwall pour bâtir une collectivité plus forte et plus sécuritaire.

Malgré les défis que l'ensemble des services de maintien de l'ordre connaît, la Commission a été témoin des nombreux efforts déployés par le SPC pour assurer le bien-être de son personnel, pour offrir de la formation utile et pour utiliser la planification stratégique afin d'assurer l'excellence de l'ensemble du SPC. J'attends avec intérêt les efforts que le SPC continuera de déployer envers l'atteinte de toutes ses priorités stratégiques.

Cette dernière année a été des plus formatives pour moi et pour les autres membres de la Commission. Nous avons eu l'occasion d'observer le leadership efficace du chef Danny et de la chef adjointe Shawna, de même que le dévouement des membres du personnel du service de police. Notre communauté est entre bonnes mains.

Glen Grant
Président de la Commission des services policiers de Cornwall



LA COMMISSION

En Ontario, tous les services de police doivent être dotés d'une Commission des services policiers afin d'en assurer la gouvernance civile et la responsabilité. La Commission des services policiers de Cornwall s'occupe de l'orientation

des politiques et de la gestion du maintien de l'ordre dans notre communauté. Parmi ses nombreuses tâches particulières, la Commission établit les priorités et les objectifs organisationnels généraux, élabore les politiques et supervise la conduite conforme à l'éthique au sein de l'organisme.



Mme. Martha Woods
Représentant de la communauté



M. Michel Payette
Membre nommé par la province



M. William E. Beattie
Membre nommé par la province



Maire Bernadette Clément
Membre nommé par le conseil de la ville



M. Glen Grant (Président)
Membre nommé par le conseil de la ville



Mme. Carmen Cousineau
Secrétaire

NOTRE PERSONNEL



142 EMPLOYÉS



89 AGENTS ASSERMENTÉS



39 EMPLOYÉS CIVILS



10 AGENTS SPÉCIAUX



18 EMPLOYÉES À TEMPS-PARTIEL



8 AGENTS AUXILIAIRES



8 MEMBRES DE LA PROGRAMME DE SURVEILLANCE MOBILE COMMUNAUTAIRE



NOTRE COMMUNAUTÉ



46,589
CITOYENS



756.8 PERSONNES
PAR KILOMÈTRE
CARRÉ



21,659
MÉNAGES



61.83 KILOMÈTRES
CARRÉS



8 ZONES DE
PATROUILLE



RATIO AGENT-
RÉSIDENT
1:575

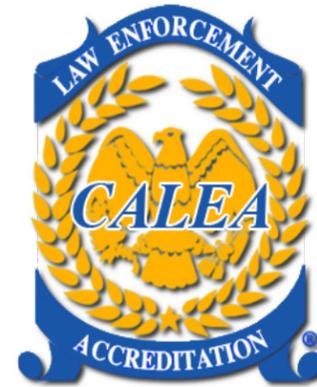
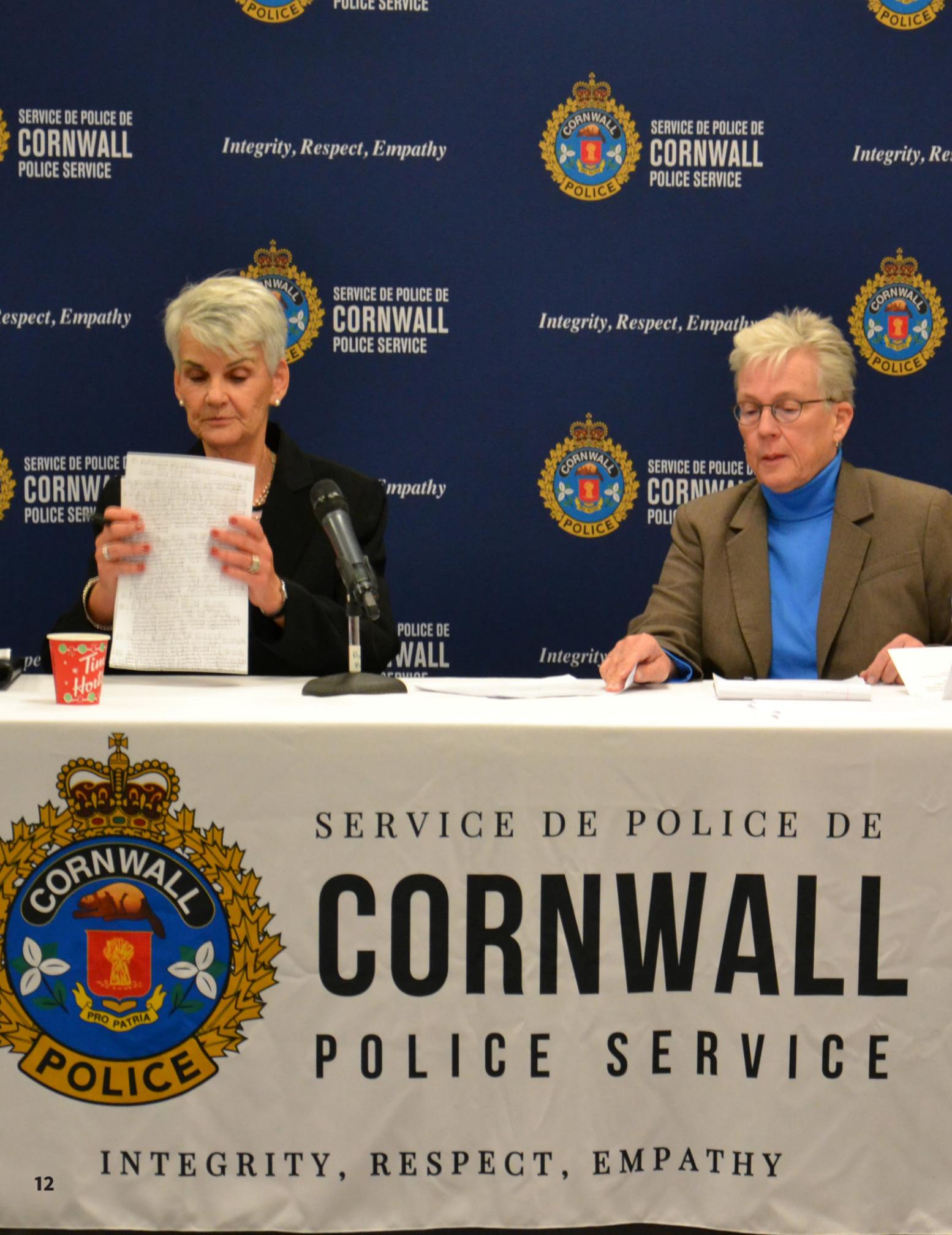
NOS INSTALLATIONS

Le Service de police de Cornwall a deux postes dans la ville de Cornwall. Notre quartier général est situé au 340, rue Pitt. C'est notre poste principal, où on peut avoir accès à la plupart de nos services. Notre unité de Prévention du crime et du partenariat communautaire est située au 330, chemin Montréal, aussi appelé « poste du secteur Est ». C'est le bureau où se trouvent la l'unité du secteur vulnérable, les Services pour les jeunes et la Division de prévention du crime.





2019 STONS REVE



CALEA ACCREDITATION

Le Service de police de Cornwall (SPC) est membre de la Commission pour l'agrément des services de l'ordre (CALEA©) depuis 2006.

La Commission a été créée en 1979 grâce aux efforts conjugués de quatre grands organismes de police : l'Association internationale des chefs de police; le National Organization of Black Law Enforcement Executives, le National Sheriffs' Association et le Police Executive Research Forum.

Le but de la Commission est de développer des normes fondées sur les meilleures pratiques internationales de sécurité publique, de même que d'établir et de gérer le processus d'agrément. Ce processus volontaire permet aux organismes de sécurité publique de démontrer comment ils satisfont aux critères d'excellence reconnus par les professionnels pour la gestion et la prestation de services.

Le SPC a reçu son premier agrément de base d'application de la loi en 2016. Notre service travaille avec diligence depuis lors pour renouveler son agrément en 2020, un exercice qui comprend une évaluation méticuleuse sur place de l'engagement communautaire, des politiques, des procédures, de l'équipement et des installations par les évaluateurs de la CALEA. L'évaluation sur place a été faite en décembre 2019 et a inclus une visite des installations du SPC, des entrevues avec des membres du personnel de tous les niveaux, une revue de notre conformité ainsi qu'une réunion publique le 3 décembre 2019, tenue au Centre Benson de Cornwall. Le SPC a eu la chance de voir 40 partenaires communautaires assister à la réunion, qui ont tous dit beaucoup de bien du niveau d'engagement communautaire que notre service offre.

Le samedi 21 mars 2020, la CALEA a approuvé le renouvellement de l'agrément du SPC. Anthony Purcell, président, et W. Craig Hartly, fils, directeur administratif de la CALEA remettront formellement l'agrément au SPC, un synonyme d'excellence en sécurité du public et en engagement communautaire. Notre service s'engage maintenant dans le cycle d'agrément de quatre ans de la CALEA, lequel comporte quatre examens de dossiers effectués à distance, sur le Web, et une évaluation sur place durant cette période.

« Il n'est pas facile d'obtenir cet agrément, affirme Anthony Purcell, président de la CALEA et chef du service de police de l'Université de l'Alabama à Birmingham. Les services doivent subir une vérification et une évaluation rigoureuse de leur organisation, puis mettre en œuvre les modifications requises de leurs politiques et procédures. Mais le processus ne s'arrête pas là. En choisissant volontairement d'obtenir l'agrément de la CALEA, le service s'engage dans un processus continu de révision de leur conformité aux normes de la CALEA. Chaque collectivité qui est dotée d'un service agréé par la CALEA devrait être sûre que ses services de sécurité publique vont au-delà des normes et fonctionnent selon les normes de sécurité publique les plus rigoureuses. »

Pour plus de renseignements sur la CALEA, visitez le www.calea.org (en anglais seulement).



ACCORDER LA PRIORITÉ AU BIEN-ÊTRE DU PERSONNEL

Le Service de police de Cornwall (SPC) fait de la santé et du bien-être de son personnel une priorité de premier ordre. Vers le milieu de 2019, le service a amorcé le développement d'un plan de mieux-être, qui vise à promouvoir une culture de bien-être physique, psychologique et émotionnel, tout en mettant en œuvre des initiatives de prévention et de soutien qui visent à assurer une meilleure qualité de vie du personnel du SPC et de leur famille.

Un comité sur le mieux-être a été formé, lequel a mis sur pied un certain nombre d'initiatives axées sur le bien-être dans les quatre catégories suivantes : physique, émotionnel, intellectuel et moral. Ces initiatives comprennent, entre autres, un BBQ familial, l'entraînement à la résilience, des choix plus sains dans les distributeurs automatiques, l'amélioration de la salle de recueillement du SPC ainsi qu'un nouveau partenariat avec Wounded Warriors Canada. Wounded Warriors Canada est un organisme de bienfaisance national qui offre des programmes de santé mentale pour soutenir les vétérans, les premiers intervenants et leur famille. Grâce à cette collaboration, le SPC partagera des ressources et orientera ses membres qui ont besoin d'un soutien en santé mentale aux programmes par Wounded Warriors Canada.

En 2019, le SPC a aussi lancé le nouveau Programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF) afin d'offrir aux membres du personnel et à leur famille des services confidentiels et anonymes de counseling à court terme, des soins posttraumatiques et divers services de soutien pour une vaste gamme de problèmes et de domaines du mieux-être.

Pour faire suite à ces nouvelles initiatives, le service a lancé le Programme de sauvegarde du mieux-être en 2019. Ce programme est conçu afin d'assurer l'aptitude et la continuité du mieux-être psychologique du personnel assigné à certaines unités particulières. La politique précise la prestation de services de soutien aux membres qui, par la nature de leur travail, sont régulièrement exposés à des agents de stress psychologique, incluant sans toutefois s'y limiter, l'exposition répétée à des événements traumatisants, à des traumatismes transmis par personne interposée et à l'usure de compassion.

Ces initiatives ne sont que quelques-unes des mesures qui visent à accroître la résilience chez nos membres et font partie du plan général de mieux-être du SPC.



Le 1 janvier 2019, le gouvernement de l'Ontario a mandaté les municipalités (uniques et de paliers supérieurs) à préparer et adopter un plan pour la sécurité et le bien-être dans les collectivités (SBEC) avant le 31 décembre 2020. Le but de la planification pour la SBEC est d'atteindre l'état idéal de collectivité viable, où tous sont en sécurité, ont un sens d'appartenance, accès à des services, et où le particulier et les familles sont capables de satisfaire à leurs besoins en matière d'éducation, de soins de santé, d'alimentation, de logement, de revenu et d'expression sociale et culturelle.

La ville de Cornwall et le Service de police de Cornwall (SPC) ont adopté une approche proactive et collaborative à l'élaboration du plan pour la SBEC. En décembre 2019, le Conseil municipal de la Ville de Cornwall, le Conseil municipal des comtés de Stormont, Dundas et Glengarry et le Conseil des Mohawks d'Akwesasne ont entériné le plan sous réserve que celui-ci serait révisé et raffiné par le Conseil de développement social de Cornwall et de la région - Collectivités dynamiques au cours de la prochaine année.

La première version de Collectivités dynamiques - Notre plan de sécurité et de bien-être comprend des stratégies pour assurer le mieux-être et la sécurité dans la région, portant sur quatre niveaux d'intervention : le développement social, la prévention, l'intervention en cas de risque et l'intervention en cas d'urgence. Le plan repose également sur quatre piliers précisés par le groupe de discussion, à savoir la santé mentale, l'accès aux services de santé, la pauvreté et la sécurité de la collectivité. Au cours de la prochaine année, le Conseil de développement social révisera les hypothèses, les activités, les échéances, les jalons et les tâches, avec l'aide des groupes de travail et en partenariat avec des experts en la matière.

La table d'intervention de Cornwall, Stormont, Dundas et Glengarry (CSDG) est une antenne du plan de SBEC, qui a été établie officiellement en 2017. La table est composée d'un groupe central formé d'organismes primaires représentant les services sociaux, les services de police et de justice, les services de santé et les services d'enseignement. Ils sont tous formés pour collaborer à un processus hebdomadaire de détection des risques, au partage discipliné d'information et à l'intervention rapide. Dès les débuts de la table, le SPC a continué d'y participer activement en offrant du soutien aux personnes et aux familles qui présentent un risque ponctuel très élevé de subir des préjudices ou de se retrouver en situation de crise.



Cornwall Stormont Dundas Glengarry SITUATION TABLE TABLE D'INTERVENTION

PARTNERING FOR A SAFE & CARING COMMUNITY
PARTENARIAT POUR UNE COMMUNAUTÉ
SÉCURITAIRE ET BIENVEILLANTE

SOMMAIRE DE LA TABLE D'INTERVENTION

23
DOSSIERS
OUVERTS EN 2019

61%
DOSSIERS AYANT
MOBILISÉ LE SPC

82%
DOSSIERS FERMÉS
AVEC BAISSÉ DES
RISQUES GÉNÉRAUX
EN 2017

12
PERSONNES
DIRIGÉES À LA
TABLE EN 2019

9
FAMILLES
DIRIGÉES À LA
TABLE EN 2019

35
ORGANISMES
AYANT PARTICIPÉ

42%
PERSONNES
DIRIGÉES D'ENTRE
40 ET 59 ANS

CATÉGORIES
PRÉSENTANT LES
RISQUES LES PLUS
ÉLEVÉS - SANTÉ
MENTALE,
COMPORTEMENT ANTI-
SOCIAL, PROBLÈMES DE
LOGEMENT

0
PERSONNES
DIRIGÉES DE
MOINS DE 11
ANS



JOURNÉE INTERNATIONALE DE LA FILLE

Mettre en valeur les femmes dans les services de maintien de l'ordre

Le 11 octobre 2019, diverses femmes œuvrant au sein du Service de police de Cornwall (SPC) ont rencontré plusieurs filles âgées de 8 et 12 ans de la collectivité afin de leur parler de leur expérience dans le domaine du maintien de l'ordre, et ce, dans l'espoir d'inspirer ces jeunes femmes à poursuivre leurs rêves dans n'importe quel domaine qu'elles finiront par choisir. L'activité a mis en vedette des policières œuvrant auprès du SPC, des détectives, des agentes de police spéciales, de même que des membres du personnel de soutien, y compris des commis à la saisie de données et des commis aux biens immobiliers.

Le SPC est fier de compter un nombre de femmes fortes, intelligentes et inspirantes à son service. En 2018, le service a vu l'arrivée de Shawna Spowart, la toute première femme à devenir chef adjointe. En 2019, le SPC a accueilli sa toute première femme au sein de l'équipe d'intervention d'urgence de Cornwall, l'agente Jessica Legue.

Ces femmes ont ouvert la voie pour que d'autres femmes des services de maintien de l'ordre continuent d'œuvrer envers l'atteinte de leurs objectifs et l'obtention de grandes réalisations tout au long de leur carrière.

Le SPC est toujours à la recherche de femmes dynamiques, passionnées et dévouées pour se joindre à son équipe. Nous offrons une vaste gamme de possibilités dans divers domaines de nos services. Si vous vous êtes déjà intéressée à une carrière au sein de la police, nous vous invitons à assister à nos séances d'information pour personnes civiles et assermentées pour en apprendre plus sur les possibilités offertes. Pour en savoir plus sur les activités de recrutement à venir, visitez notre site Web à www.cornwallpolice.ca ou suivez-nous sur les médias sociaux.

MEMBRE DE L'ÉQUIPE

Nous vous présentons l'agente Jessica Legue. Madame Legue s'est jointe au SPC en janvier 2016 en tant qu'agente de police et a continué d'acquérir une vaste gamme de compétences au cours des quatre dernières années, dont certaines au sein de l'Équipe d'intervention d'urgence de Cornwall (EIUC).

Les citoyens de Cornwall ont vu arriver l'EIUC en 1998. L'équipe a résolu rapidement et efficacement des centaines d'incidents à risque élevé depuis sa création. Lorsqu'ils ne sont pas déployés en intervention tactique, les agents choisis pour participer à cette unité exécutent les fonctions régulières qui leur sont assignées.

Le but de l'équipe consiste à offrir aux citoyens de Cornwall une ressource détenant une solide formation pour intervenir et maîtriser efficacement et en toute sécurité les situations volatiles. Les membres de l'équipe interviennent en cas de prises d'otages, de personnes barricadées et d'appel d'armes. L'EIUC est formée de policiers qui ont reçu un entraînement avancé sur la tactique et les armes spécialisées ainsi que sur la maîtrise de situations difficiles, tout en accordant la plus haute importance à la préservation des vies.

Devenir membre de l'EIUC était un objectif à long terme de l'agente Legue depuis qu'elle avait joint les rangs du SPC. L'occasion de se joindre à l'équipe s'est présentée en 2019, alors que Madame Legue a soumis sa demande. Comme elle remplissait les conditions pour se joindre à l'équipe, elle a été soumise à des essais spécifiques à ce poste exigeant à la fois sur le plan physique et psychologique. Elle s'est qualifiée pour l'EIUC dès son premier essai.

Lorsqu'on lui demande pourquoi elle désirait initialement à se joindre à l'EIUC, l'agente Legue dit « j'aime faire partie d'une équipe. Les sports et le conditionnement physique ont toujours occupé une place importante dans ma vie, et j'adore pouvoir utiliser ces aspects dans ma carrière en faisant partie de l'EIUC. »

L'agente Legue ajoute qu'elle aime relever les défis que comporte le fait d'être membre de l'équipe. « Chaque situation pour laquelle nous sommes déployés est différente et les défis auxquels nous sommes confrontés nous aident vraiment à développer nos facultés d'adaptation et à nous fier aux autres. »

« Lorsque vous faites partie de l'équipe, vous êtes responsable des personnes avec qui vous travaillez. Vous devez être disponible en tout temps pour répondre à l'appel, ce qui explique pourquoi la bonne forme physique et mentale est si importante pour ce poste. Depuis que je me suis jointe à l'équipe, j'ai tellement appris de mes collègues et j'ai pu rehausser ma capacité de réagir et de fournir une intervention coordonnée, tout en mettant la sécurité du public à l'avant. »

L'agente Legue est remplie d'humilité d'avoir pu se joindre à l'équipe en 2019. Étant la première femme à faire partie de l'EIUC, elle anticipe une longue participation au sein de l'équipe et la possibilité de résoudre des incidents encore plus difficiles au cours des années à venir, participant ainsi à rehausser la sécurité de Cornwall pour le plaisir de tous.

« La formation associée à l'EIUC est essentielle pour nous préparer et nous exposer à un niveau de risque plus élevé, et pour assurer que nous sommes prêts à faire face à n'importe quel obstacle et à réagir dans n'importe quel environnement de travail présentant des conditions imprévisibles. »



DES EMPLOYÉS QUI FONT UNE DIFFÉRENCE.

UNE RÉPARTITRICE DU SPC REÇOIT UN PRIX POUR PERSONNE DE SERVICE QUI FAIT UNE DIFFÉRENCE DE L'ASSOCIATION DE LA POLICE DE L'ONTARIO

En mai 2019, Mylène Lacroix, répartitrice du SPC, a reçu le prix « On-Duty Difference Maker - Civilian Police Service Employee » (prix de la personne de service qui fait une différence - employé civil d'un service de police) remis par l'Association de police de l'Ontario.

Considéré par le proposant comme « une personne généreuse qui accomplit toujours les gestes les plus gentils pour ses collègues de travail, ses amis et sa communauté », Mylène est reconnue par ses pairs pour sa volonté de toujours aider les autres. Un de ses plus grands accomplissements a été la création de « Project Under Things » (Projet des dessous).

En 2018, Mylène a fait son premier voyage humanitaire en Ouganda, où elle s'est submergée dans la communauté africaine. Elle a continué de plaider pour cette mission en continuant de sensibiliser ses amis et ses collègues de travail, ce qui l'a mené à créer « Project Under Things ». Ce projet comporte la collecte de centaines de sous-vêtements, des bas, des vêtements et de l'argent pour acheter des articles dont les enfants ougandais ont tellement besoin. Elle recueille des fonds sans relâche en fabriquant des baumes pour les lèvres, en tricotant et en partageant ses histoires inspirantes.

Elle est retournée en Ouganda en 2019 et a offert de l'aide aux personnes dans le besoin, faisant une différence marquante dans la vie de nombreux bénéficiaires par sa gentillesse.

Le SPC est incroyablement fier de Mylène pour ses contributions inlassables afin d'aider les autres, que ce soit dans le cadre de son rôle de répartitrice, ou par l'entremise de ses diverses missions. Elle mérite pleinement ce prix et constitue une inspiration pour tous ceux qui la connaissent.



UN AGENT DU SPC REÇOIT LA MÉDAILLE DU SOUVERAIN

En juin 2019, le SPC était fier de partager la nouvelle qu'on avait attribué la Médaille du souverain pour les bénévoles à l'agent Jeff Lalonde, un prix qui reconnaît les réalisations bénévoles exceptionnelles des Canadiens et des Canadiennes de partout au pays. Cette médaille rend hommage au dévouement et à l'engagement des bénévoles.

Depuis sa jeunesse, et même maintenant dans sa 21^e année de service à titre de policier, l'agent Lalonde a toujours accordé la priorité au service à la communauté. Il a consacré 5 ans de sa carrière à recueillir des fonds pour les clubs locaux de soccer, en plus d'être l'instigateur de l'activité de financement « Blazers and Tazers » (Blazers et tazers) qui a permis de recueillir plus de 40 000 \$ pour les équipes de soccer Blazers.

Monsieur Lalonde s'est ensuite associé à son épouse Cherie pour créer l'activité de financement « Crafting a Cure » (Créer pour soigner) afin de recueillir des fonds pour la Fondation de la recherche sur le diabète juvénile (FRDJ), une fondation qui se dévoue à améliorer la vie de toutes les personnes atteintes de diabète de type 1 et à trouver un traitement curatif pour cette maladie. Ils ont dirigé l'activité durant cinq années consécutives, recueillant 100 000 \$ pour la FRDJ. L'activité entre maintenant dans sa septième année.

« L'agent Lalonde personnifie véritablement les valeurs du Service de police de Cornwall, affirme le chef Danny Aikman. Il démontre continuellement son inclination à aider les autres, tant à sein de notre service que dans la communauté, et nous sommes enchantés de voir ses réalisations reconnues. »

UN AGENT DU SPC SERT D'INSPIRATION À UN ROMAN POLICIER MÉDICAL

En octobre 2019, un agent du SPC a été reconnu comme ayant inspiré un roman policier médical écrit par la Dre Melissa Yuan-Innes, une urgentologue locale.

Le roman, intitulé *Graveyard Shift* (Quart de nuit), est inspiré d'un incident qui s'est produit en mai 2017, alors que le sergent Scott Coulter du SPC a repéré un homme coupable d'intrusion dans une zone restreinte de l'hôpital et qui avait en sa possession de médicaments et de narcotiques volés.

« Les gardiens de sécurité ont alerté le sergent Coulter, qui a pu mettre en état d'arrestation le suspect pris la main dans le sac, déclare la Dre Yuan-Innes, qui venait tout juste de commencer son travail. S'il n'avait pas attrapé le suspect et confisqué ces médicaments potentiellement mortels, j'ai immédiatement imaginé les surdoses qui en seraient découlées, les arrêts respiratoires et tout le chaos que cela aurait créé dans le service d'urgence et dans les rues. »

Sergent Coulter, qui a 25 ans d'expérience dans les forces policières à son actif, croit qu'il était simplement au bon endroit au bon moment.

« Il n'est pas rare que les autres agents et moi nous rendions à l'hôpital durant un quart de nuit afin de vérifier la sécurité du personnel et des patients, affirme-t-il. Dans ce cas-ci, j'ai eu la chance d'être déjà sur place et j'ai pu empêcher que les médicaments quittent les lieux, pour se retrouver dans de mauvaises mains. »

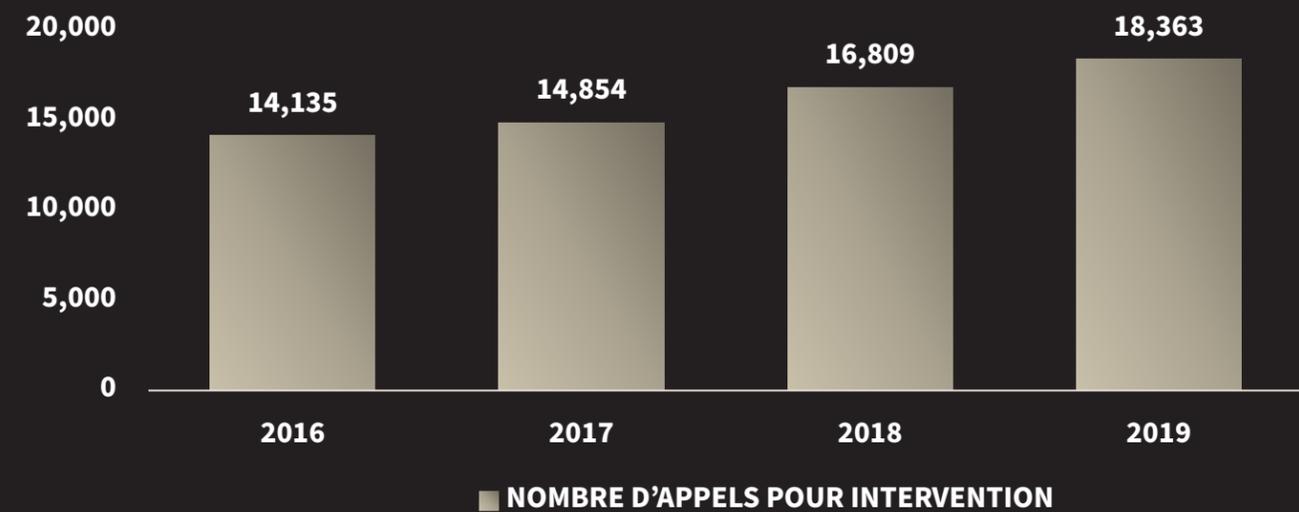
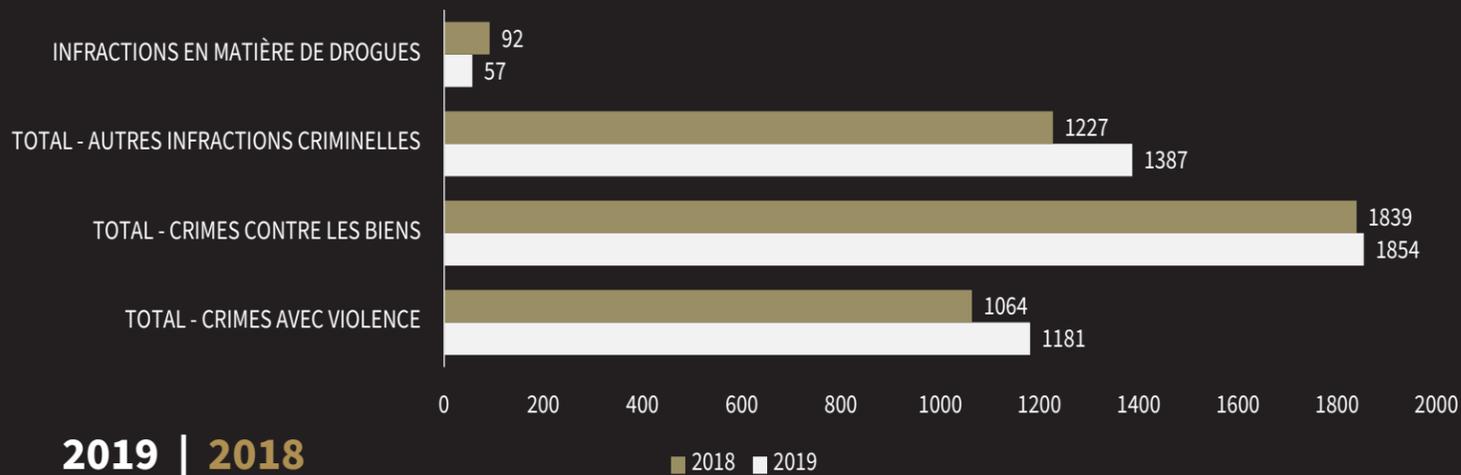


Le livre a été lancé le 1^{er} novembre 2019. Pour plus de renseignements au sujet de ce livre, veuillez visiter le site Web melissayuaninnes.com.



LES CHIFFRES DE L'ANNÉE 2019

SOMMAIRE DES CRIMES



2019 | 2018

2426 | **1633** ↑
INFRACTIONS PROVINCIALES

↑ **1846** | **1718**
TOTAL - ARRESTATIONS

4617 | **4400** ↑
ACCUSATIONS PORTÉES EN VERTU
DU CODE CRIMINEL

↓ **228** | **272**
CRIMES PERPÉTRÉS PAR DES JEUNES

LES CHIFFRES

UNITÉ DE LUTTE CONTRE LA DÉLINQUANCE URBAINE

\$249,500+

MONTANT DES DROGUES, DE L'ARGENT ET DE BIENS SAISIS PAR UNITÉ

200+

NOMBRE D'ACCUSATIONS PORTÉES PAR UNITÉ

CENTRE DES COMMUNICATIONS

2054

NOMBRE D'APPELS 9-1-1 REÇUS

SERVICE DES CASIERS JUDICIAIRES

6013

NOMBRE DE VÉRIFICATIONS DES DOSSIERS DE POLICE FAITES

44

NOMBRE DE DEMANDES REÇUES EN VERTU DE LA LOI SUR
L'ACCÈS À L'INFORMATION

BUREAU DE LA COUR

299

NOMBRE DE PROFILS D'ADN EFFECTUÉS

DE L'ANNÉE 2019

CENTRE DE DÉCLARATION DES COLLISIONS

2352

NOMBRE DE VÉHICULES IMPLIQUÉS DANS UNE COLLISION

525

NOMBRE DE VÉHICULES REMORQUÉS

244

NOMBRE DE CAS DE DÉFAUT DE RESTER SUR LES LIEUX SIGNALÉS

COMMUNICATIONS D'ENTREPRISE

3,819,470

NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES PAR L'ENTREMISE DE FACEBOOK

3891

NOMBRE D'ABONNÉS FACEBOOK

1,008,300

NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES PAR L'ENTREMISE DE TWITTER

1,915

NOMBRE DE NOUVEAUX ABONNÉS INSTAGRAM

LES CHIFFRES DE

L'ANNÉE 2019

INCIDENTS VIOLENTS

Types d'incident	2019	2018	Augmentation/ Baisse
Tentatives de meurtre	1	2	-50.0%
Agression sexuelle	81	75	8.0%
Contacts sexuels	8	8	0.0%
Incitations à des contacts sexuels	0	1	-100.0%
Distribution non consentuelle d'images intimes	3	8	-62.5%
Voies de faits graves - Niveau 3	13	2	550.0%
Agressions armées ou voies de fait causant des lésions corporelles - Niveau 2	90	101	-10.9%
Voies de fait - Niveau 1	378	322	17.4%
Voies de fait contre des agents de paix (Niveaux 1 et 2)	32	19	68.4%
Enlèvement	0	1	-100.0%
Séquestration	8	6	33.3%
Enlèvement - personnes de moins de 14 ans	0	1	-100.0%
Vols qualifiés	22	31	-29.0%
Extorsion	4	17	-76.5%
Harcèlement criminel	180	128	40.6%
Communications indécentes ou harcelantes	33	64	-48.4%
Profération des menaces	321	270	18.9%

INCIDENTS CONTRE DES BIENS

Types d'incident	2019	2018	Augmentation/ Baisse
Incendie criminel	7	6	16.7%
Introduction par effraction	194	228	-14.9%
Vol de plus de	29	32	-9.4%
Vol de véhicules automobiles	82	77	6.5%
Vols de moins de 5 000 \$	378	353	7.1%
Vols DANS des véhicules automobiles	150	248	-39.5%
Vols de moins de 5 000 \$ - vol à l'étalage	339	273	24.2%
Recel	10	9	11.1%
Fraude	314	288	9.0%
Méfais	330	311	6.1%
Propriétaires/locataires	120	105	14.3%
Biens trouvés/perdus	511	390	31.0%

AUTRES INCIDENTS

Types d'incident	2019	2018	Augmentation/ Baisse
Infractions en matière de drogues	57	92	-38%
Alarmes	542	568	-4.6%
Querelles de ménage	851	778	9.4%
Personnes suspectes	500	456	9.6%
Information de police	454	322	41.0%
Alertes à la bombe	1	1	N/A
Assistance policière	333	903	-63.1%
Plaintes par rapport au bruit	62	81	-23.5%
Violations des conditions de la liberté sous caution	530	533	-0.6%
Fausse monnaie	16	16	0.0%
Troubler la paix	393	246	59.8%
Actes indécents	28	14	100.0%
Pornographie juvénile	15	10	50.0%
Gêner le travail d'un agent de la paix	6	10	-40.0%
Intrusions de nuit	3	1	200.0%
Défaut de comparaître devant le tribunal	77	101	-23.8%
Manquement aux conditions de l'ordonnance de probation	235	212	10.8%
Querelles familiales	279	265	5.3%
Appels 911/Appels 911 interrompus	2054	1731	18.7%
Personnes disparues	207	184	12.5%
Loi sur la santé mentale	668	504	32.5%
Mort subite	65	72	-9.7%
Vérification d'une personne	428	362	18.2%
Personnes indésirables	300	298	0.7%
Différends entre voisins	225	216	4.2%
Véhicules suspects	112	113	-0.9%
Trouble avec des jeunes	226	203	11.3%
Mandats	481	419	14.8%
Règlements municipaux	505	459	10.0%



STATISTIQUES ROUTIÈRES

2019 | 2018

938 | 591

CONTRAVENTIONS
POUR RÈGLEMENT
MUNICIPAL/
STATIONNEMENT

2426 | 1633

CONTRAVENTIONS
ÉMISES POUR
INFRACTIONS
PROVINCIALES

1056 | 1002

AVERTISSEMENTS

179 | 157

INFRACTIONS
CRIMINELLES
RELATIVES À LA
CONDUITE D'U VÉHICULE

1428 | 1373

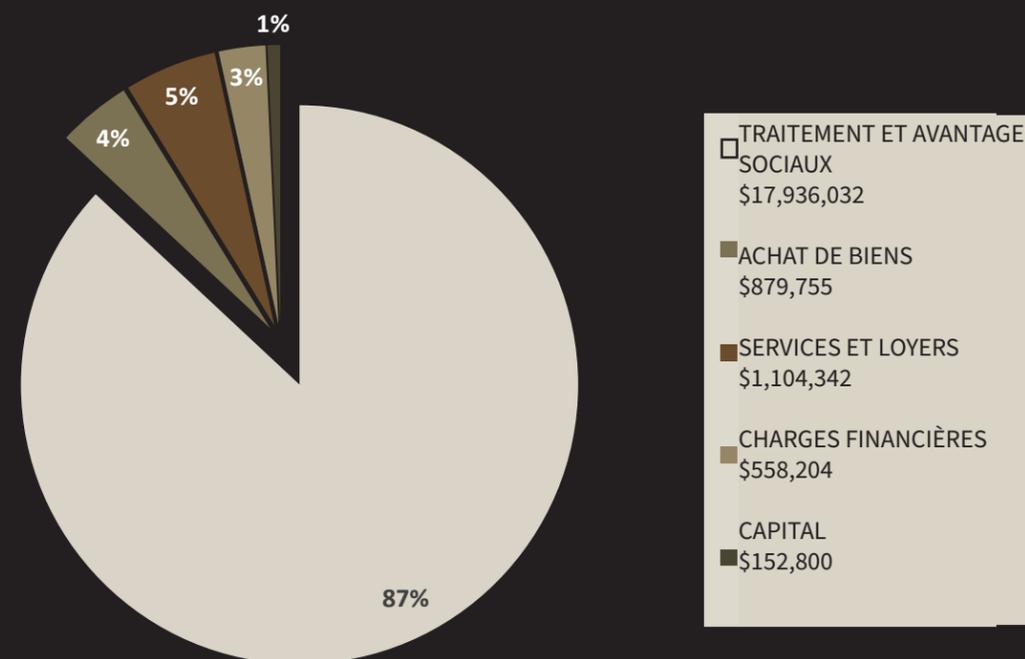
COLLISIONS

3 | 0

ACCIDENTS
MORTELS



BUDGET DU SERVICE DE POLICE



Poste	2016	2017	2018	2019
Traitement et avantages sociaux	\$16,898,885	\$17,211,579	\$17,602,304	\$17,936,032
Achat de biens	\$840,284	\$878,440	\$863,174	\$879,755
Services et loyers	\$1,043,830	\$1,055,346	\$1,076,444	\$1,104,342
Charges financières	\$501,572	\$573,993	\$568,716	\$558,204
Capital	\$60,250	\$116,000	\$109,200	\$152,800
Total des dépenses	\$19,344,821	\$19,835,358	\$20,219,838	\$20,219,838
Revenu	\$1,221,152	\$1,453,154	\$1,550,823	\$1,589,700
Coût net	\$18,123,669	\$18,382,204	\$18,669,015	\$19,041,433
Taux de différence (%)	0.91%	1.43%	1.56%	1.99%

Empathy



SERVICE DE POLICE DE
CORNWALL
POLICE SERVICE

Integrity, Respect, Empathy



CORNWALL
POLICE SERVICE

SERVICE DE POLICE DE
CORNWALL
POLICE SERVICE

Integrity, Respect, Empathy

SERVICE DE POLICE DE
CORNWALL
POLICE SERVICE

Integrity, Respect, Empathy

SERVICE DE POLICE DE
CORNWALL
POLICE SERVICE

Empathy



THE POLICE EXEMPLARY SERVICE MEDAL LA MÉDAILLE DE LA POLICE POUR SERVICES DISTINGUÉS

is awarded to est décernée à

Tracey Pilon

in recognition of 20 years of loyal and exemplary service to public safety in Canada. en reconnaissance de 20 années de conduite exemplaire au service de la sécurité publique au Canada.

Governor General of Canada
Julie Payette
Gouverneure générale du Canada

June 2019

PRIX ET RECONNAISSANCES

SERVICE DE POLICE DE
CORNWALL
POLICE SERVICE

PRIX ET RECONNAISSANCES

La 25e édition de la soirée de retraite et de reconnaissance a eu lieu le 24 octobre 2019. Cette activité annuelle permet de mettre au premier plan les employés du SPC nouvellement retraités. On y procède à la remise des prix pour les années de service, l'engagement communautaire ainsi que pour l'excellence. Les membres du personnel ci-après ont été reconnus en 2019.

Retraités :



Sergent-détective
Marc Bissonnette



Sergent
Trevor Butler



Adjointe administrative
Mme. Diane Gibeau

Prix de la police pour services distingués - médaille pour 20 ans de service :

Sergent-détective Rachel Carpenter (*photo de droite*)
Agent Anthony Joseph
Agent-détective Jason Kilger
Agent Jeffery Lalonde
Inspecteur David Michaud
Sergent-chef intérimaire Tracey Pilon
Sergent Troy St. Germain



Dévouement au service

Mme. Helene Parthenais
Agent Jeremy Pilon

Solidarité locale/bénévolat :

Agent Jeff Lalonde
Mme. Mylene Lacroix
Agent de police spécial Robin Ruest
M. Justin Bouchard

Prix de dévouement de l'Association des policiers de Cornwall (ACP)



Sergent-chef intérimaire Robin McIntosh (*dans la photo à gauche avec Dave MacLean et Austin Clark de la direction de l'ACP*)

Reconnaitances :

Mme Natalie Joyal du Centre de déclaration des collisions de Cornwall et des Services de soutien int.
MM. Tony Petinella et Steven Welchner, par l'ACP

Certificats de long service

- 30 Ans-

Sergente-détective Marc Bissonnette
Sergent Trevor Butler
Agent Constance Troutman

-20 Ans-

Agent Andrew Arbic
Sergente-détective Rachel Carpenter
Agent Anthony Joseph
Agent-détective Jason Kilger
Agent Jeffery Lalonde
Mme. Josée Lalonde
Inspecteur David Michaud
Sergent Patrick Paquette
Sergent-chef intérimaire Tracey Pilon
Sergent Troy St. Germain

-15 Ans-

Sergente-détective Mark Anderson
Agent Daniel Cloutier
Inspecteur Chad Maxwell
M. Danick Dumoulin

-10 Ans-

Agent Cody Casselman
Agent Jayson DeMary
Agent-détective Patrick Huygen
Agent de police spécial Emily Lemire
Agent David Langlois
Agent Michael Menard
Agent Daniel Merpaw
Agent Kimberley Norman
Agent-détective Andrew Stephenson
Agent-détective Scott Virtue

Prix d'excellence de la Commission de police

Prix de réalisation

Agent Justin Wheeler
Agent Jeremy Pilon
Agent Brian Synott
Sergent intérimaire Ryan Campeau
Agent-détective Andrew Stephenson
Sergente-détective Rachel Carpenter
Sergent intérimaire Dan Doyon
Agent Dan Merpaw
Agent Travis Bergeron
Agent-détective Austin Clark
Sergente-détective Mark Anderson
Mme. Tasha Marcotte
Agent Cody Casselman
Agent-détective Scott Virtue
Agent-détective James Lemoyre
Agent Nygel Pelletier
Agent Melanie Chartrand
Agent Justin Lafleur
Agent Elizabeth Crosby
Agent-détective Jamie Day
Mme. Rosanne Purcell
Mme. Mylene Lacroix
Mme. Meaghan Malloy
Sergent intérimaire Matthew Lemire
M. Jason Pilon

Prix de réalisation

Agent Jeff Wannamaker
Agent Kimberley Norman
Agent Richard Houde
Agent Rodney Degray
Agent Karley Pilon

Prix d'excellence en enquête

Sergente-détective Marc Fortin
Agent-détective James Lemoyre
Agent-détective Scott Virtue
Agent-détective Jason Kilger

Service communautaire

Agent Daniel Cloutier
Mme. Barbara Marchand

Dévouement

Sergent-chef George Knezevic
Sergent Scott Coulter
Sergent intérimaire Dan Doyon
Mme. Stephanie MacRae



VISION

Cornwall, une ville sécuritaire et agréable pour tous.

MISSION

En partenariat avec la communauté, le Service de police de Cornwall s'engage à poursuivre l'excellence et à assurer la sécurité de la ville.

VALEURS

Dans l'esprit de notre mission et de notre vision, nous croyons à la préservation de la vie et des biens, au travail d'équipe, à l'innovation, à l'obligation de rendre des comptes, à l'intégrité, au respect, au professionnalisme et à l'empathie.





INTÉGRITÉ, RESPECT, EMPATHIE



WWW.CORNWALLPOLICE.CA